

zubo•studio

razem zdziałamy cuda

....., dnia..... 20.....r.

(miejscowość oraz data)

DRUK REKLAMACJI

Prosimy o dokładne wypełnienie formularza reklamacji. Formularz wypełniony błędnie lub nieczytelnie nie będzie rozpatrywany.

1. Dane Klienta (wypełnia Klient)

Imię i nazwisko.....

Adres:
(Kod pocztowy, miasto, ulica, numer domu, nr mieszkania)

Telefon E-mail.....

Numer konta bankowego
(wykorzystane w przypadku zwrotu pieniędzy za wadliwy Produkt)

2. Informacje o przedmiocie reklamacji (wypełnia Klient)

Produkt.....

Data zakupu

Opis wady/ przyczyna reklamacji

.....
.....
.....
.....
.....

3. Żądanie reklamującego (wypełnia Klient)

Reklamacja tytułem: gwarancja / rękojmia (niepotrzebne skreślić)

<input type="checkbox"/> nieodpłatna naprawa	Zgodnie z ustawą Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa wybór Żądania należy do reklamującego.
<input type="checkbox"/> wymiana na nowy	
<input type="checkbox"/> zwrot zapłaconej ceny	
<input type="checkbox"/> obniżenie zapłaconej ceny	

.....
(Miejscowość, data wypełnienia reklamacji oraz czytelny podpis Klienta)

zubo•studio

razem zdziałamy cuda

4. Warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

- a) Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym Produkcie, pod warunkiem przestrzegania przez klienta prawidłowych zasad użytkowania Produktu.
- b) Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.

5. Adnotacje Sprzedawcy – decyzja dotycząca reklamacji:

Data otrzymania reklamacji	Data rozpatrzenia reklamacji:.....
Pieczęć i podpis Sprzedawcy:	Reklamacja została uznana/nie uznana z następujących powodów: